



**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 23»

\_\_\_\_\_  
(наименование образовательной организации)

на 2025 год

ГО ДеГтярск

\_\_\_\_\_  
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6627012895

Общий балл:

90,52

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

835

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

691

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на информационном стенде в образовательной организации информации о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Разместить на информационном стенде в образовательной организации документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.02.2025	Костырева Наталья Анатольевна директор	информация размещена	01.02.2025
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" следующих условий дистанционного взаимодействия: номера телефона	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" номер телефона	01.02.2025	Костырева Наталья Анатольевна директор	номер телефона размещен	01.02.2025
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						

Недостатков по данному критерию не выявлено

**III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов**

3	Отсутствие в образовательной организации лифта	Обеспечить наличие гусеничного подъемника (ступенькоход)	01.12.2025	Костырева Наталья Анатолевна директор	запрошены коммерческие предложения на стоимость гусеничного подъемника для его приобретения, но приобрести его нет возможности из-за отсутствия средств в плане ФХД на эту статью	
4	Отсутствие в образовательной организации поручней	Приобрести ходунки-опоры	01.12.2025	Костырева Наталья Анатолевна директор	ходунки-опоры приобретены	01.09.2025
5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Назначить приказом ответственного сотрудника за сопровождение лиц с ОВЗ в помещениях организации	01.12.2025	Костырева Наталья Анатолевна директор	выполнено (Приказ №76 от 25.06.2025)	25.06.2025
6	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01.12.2025	Костырева Наталья Анатолевна директор	в разработке Договор на 2026 год с Государственным автономным учреждением социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Ревды» (ГАУСО СО «КЦСОН города Ревды»)	20.12.2025
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Костырева Наталья Анатолевна директор	в результате того, что школа вновь не прошла в отбор для капитального ремонта, специально оборудованное гигиеническое помещение для инвалидов без перепланировки помещений не может быть организовано	
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить наличие индукционной петли и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Костырева Наталья Анатолевна директор		
9	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.12.2025	Костырева Наталья Анатолевна директор	отправлено письмо на заключение договора об оказании услуг сурдопереводчика между Свердловским РО ОООИ «Всероссийское общество глухих» и МБОУ «СОШ №23».	03.12.2025

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (5,15% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников (сотрудника ЧОП, гардеробщицы), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить инструкцию для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги.	01.12.2025	Костырева Наталья Анатольевна директор	разработана инструкция для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование для получателей услуги, проведены инструктажи сотрудниками ЧОО	1 квартал 2025 г. (23.01.2025; 30.04.2025)
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (5,15% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи "Что такое деловая этика?", направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики. Провести педагогический совет на тему "Профессиональная этика педагога".	01.12.2025	Костырева Наталья Анатольевна директор	проведен педсовет "профессиональная этика педагога"; проведены инструктажи с сотрудниками и педагогами школы	2 квартал 2025 г. (28.08.2025; 24.10.2025; 14.11.2025)
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,13% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта, родительские чаты)	01.12.2025	Костырева Наталья Анатольевна директор	памятка разработана и введена в действие	10.03.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
13	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (6,19% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать план мероприятий, направленный на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации. Провести открытые отчетные мероприятия для родительской общественности: "День открытых дверей", "Презентация дополнительного образования и внеурочной деятельности школы", "Родительский лекторий". Участие в конкурсах федерального и регионального уровня: областная программа "Родники". Публикации в социальных сетях и на сайте ОО информации о проведенных в ОО мероприятиях различного уровня. Участие в выездных мероприятиях в рамках реализации проекта "Билет в будущее", ознакомительных экскурсий по Свердловской области, в рамках Российского движения детей и молодежи "Движение первых" и "Навигаторы детства"	01.12.2025	Костырева Наталья Анатольевна директор	План мероприятий на 2025-2026 учебный год разработан; Проведен "День открытых дверей" для родительской общественности в сентябре 2025 г; информация об участии в мероприятиях различного уровня и другой проведенной работе с обучающимися регулярно размещается на сайте ОО и на официальной странице школы в ВКонтакте, МАХ; в рамках проекта "Билет в будущее" обучающиеся 7-9 классов совершали экскурсии на предприятия и в организации Дегтярска, участвовали в профессиональных онлайн пробах; активно принимаем участие в выездных мероприятиях "Движения первых" и "Навигаторы детства"; обучающиеся 1 - 8 классов совершали ознакомительные экскурсии по Свердловской области	работа ведется в течение 2024-2025 и 2025-2026 учебного года

14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,09% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские и детские чаты	01.12.2025	Костырева Наталья Анатолевна директор	Информирование обучающихся и их родителей /законных представителей об изменении расписания осуществляется через информационные стенды, через родительские и детские группы в VKмессенджере, с декабря месяца в МАХ и через официальную страницу школы в VK мессенджере, МАХ; расписание уроков публикуется в электронном дневнике.	осуществляется с 01.09.24
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (8,76% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести переоборудование школьного пищеблока в рамках реализации программы по модернизации пищеблоков; принять участие в проекте "Верный отличник" по модернизации школьной инфраструктуры; провести капитальный ремонт здания ОО в рамках реализации программы по модернизации ОО.	01.12.2025	Костырева Наталья Анатолевна директор	Проведено переоборудование школьного пищеблока в рамках реализации программы по модернизации пищеблоков. Приняли участие в проекте "Верный отличник". Капитальный ремонт здания не предвидится, в связи с отсутствием средств на проведение экспертизы и другой технической документации.	работа ведется