


УТВЕРЖДАЮ  
Главатских Елена Сергеевна, начальник Управления образования  
городского округа Дзержинск

  
подпись  
28.10.2024  
дата

6627012895  
90,52  
835  
691

**План**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,  
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 23»  
(наименование образовательной организации)

на 2025 год  
ГО Дзержинск  
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:  
Общий балл:  
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:  
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость в доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на информационном сайте образовательной организации информации о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образцов договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Разместить на информационном сайте образовательной организации документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образцов договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.02.2025	Костырева Наталья Анатольевна директор		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" следующих условий дистанционного взаимодействия: номера телефона	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" номер телефона	01.02.2025	Костырева Наталья Анатольевна директор		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
3	Отсутствие в образовательной организации лифта	Обеспечить наличие гусеничного подъемника (ступенькоход)	01.12.2025	Костырева Наталья Анатольевна директор		
4	Отсутствие в образовательной организации поручней	Приобрести ходунки-опоры	01.12.2025	Костырева Наталья Анатольевна директор		
5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Назначить приказом ответственного сотрудника за сопровождение лиц с ОВЗ в помещениях организации	01.12.2025	Костырева Наталья Анатольевна директор		
6	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01.12.2025	Костырева Наталья Анатольевна директор		
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Костырева Наталья Анатольевна директор		

8	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить наличие индукционной петли и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Костырева Наталья Анатольевна директор
9	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Обеспечение предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	01.12.2025	Костырева Наталья Анатольевна директор
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>				
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (5,15% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников (сотрудника ЧОП, гардеробщицы), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить инструкцию для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги.	01.12.2025	Костырева Наталья Анатольевна директор
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (5,15% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи "Что такое деловая этика", направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики. Провести педагогический совет на тему "Профессиональная этика педагога".	01.12.2025	Костырева Наталья Анатольевна директор
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,13% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта, родительские чаты)	01.12.2025	Костырева Наталья Анатольевна директор
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>				
13	Не все получатели образовательных услуг рекомендуют образовательную организацию родственникам и знакомым (6,19% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать план мероприятий, направленный на улучшение имиджа и повышение престижа образовательной организации. Провести открытые отчетные мероприятия для родительской общности. "День открытых дверей", "Презентация дополнительного образования и внеурочной деятельности школы", "Родительский фестиваль" Участие в конкурсах федерального и регионального уровня: областная программа "Родники". Публикации в социальных сетях и на сайте ОО информации о проведенных в ОО мероприятиях различного уровня. Участие в выездных мероприятиях в рамках реализации проекта "Билет в будущее", ознакомительных экскурсий по Свердловской области, в рамках Российского движения детей и молодежи "Движение первых" и "Навигаторы детства"	01.12.2025	Костырева Наталья Анатольевна директор
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,09% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские и летские чаты	01.12.2025	Костырева Наталья Анатольевна директор
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (8,76% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести переоборудование школьного пищеблока в рамках реализации программы по модернизации пищеблоков; принять участие в проекте "Верный отличник" по модернизации школьной инфраструктуры; провести капитальный ремонт здания ОО в рамках реализации программы по модернизации ОО.	01.12.2025	Костырева Наталья Анатольевна директор